

特定商取引に基づく表示

1. 事業者の名称:

西日本鉄道株式会社

2. 代表者又は通信販売に関する業務の責任者の氏名:

通信販売に関する業務の責任者:

西日本鉄道株式会社 自動車事業本部 未来モビリティ部 部長 田中 昭彦

3. 住所:

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前三丁目5番7号

4. 電話番号:

092-734-1403

5. メールアドレス:

knowroute-hq@nnr.co.jp

6. お支払方法:

現金、交通系 IC カード、クレジット/デビットカード、e チケット、「壱岐南のるーと」お帰り乗車割引券

7. サービスの対価:

「のるーと」のアプリ(以下、「本アプリ」)の乗車予約画面にて表示する価格

8. 対価以外に必要となる費用:

なし

9. 代金の支払時期:

お支払方法	代金の支払い時期
現金及び交通系 IC カード 「壱岐南のるーと」お帰り乗車割引券	ご乗車の際にお支払いいただきます。
クレジット/デビットカード	ご予約確定後にご請求させていただきます。但し、お引き落としの時期は、カード会社毎に異なりますので、詳細はご利用のカード会社までお問合せください。

e チケット	アプリで e チケットをご購入いただいた上で、ご予約確定時 e チケット残高から運賃が差し引かれる形でお支払いが完了します。 e チケットの詳細はこちらをご確認ください。 https://knowroute.jp/ikiminami/eticket.html
--------	---

10. 返品・キャンセルに関する特約:

1. (キャンセルについて)

本アプリで提供するサービスにおいてキャンセルをご希望される場合は、案内されている配車時刻の前までに本アプリ上でキャンセル処理をしていただきます。又、配車された車両へのご乗車時に乗務員にキャンセルの旨ご連絡頂くことでもキャンセルは可能です。

(予約や予約キャンセルに伴う運賃收受について)

キャンセル処理を行った場合、当該運賃の收受は行いません。但し、クレジット/デビットカードを決済方法に設定されているお客様につきましては、ご利用のカードによっては、ご予約時に一度当該運賃をご請求させていただき、キャンセル処理を行った後にご返金処理をさせていただく場合がございます。尚、キャンセル処理に伴うご返金時期はカード会社毎に異なりますので、ご利用のカード会社までお問合せください。

(キャンセル処置の不履行について)

配車時刻までにキャンセル処理を行わなかった場合でも、キャンセル料の收受は行いません。