

特定商取引に基づく表示

1. 事業者の名称:

西日本鉄道株式会社

2. 代表者又は通信販売に関する業務の責任者の氏名:

通信販売に関する業務の責任者:

西日本鉄道株式会社 自動車事業本部 未来モビリティ部 部長 田中 昭彦

3. 住所:

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前三丁目 5 番 7 号

4. 電話番号:

092-734-1403

5. メールアドレス:

knowroute-hq@nnr.co.jp

6. お支払方法:

現金、交通系 IC カード、クレジット/デビットカード、e チケット、「壱岐南のるーと」お帰り乗車割引券

7. サービスの対価:

「のるーと」のアプリ(以下、「本アプリ」)の乗車予約画面にて表示する価格。もしくは、電話での予約受付時オペレーターからご案内する価格。

8. 対価以外に必要なとなる費用:

なし

※ただし、インターネット接続料金その他の電気通信回線に関する費用はお客様にて別途用意いただく必要があります(金額は、お客様が契約した各事業者が定める通り)。

9. 代金の支払時期:

お支払方法	代金の支払い時期
現金及び交通系 IC カード 「壱岐南のるーと」お帰り乗車割引券	ご乗車の際にお支払いいただきます。

クレジット/デビットカード	ご降車時に料金が確定し、ご請求させていただきます。但し、お引き落としの時期は、カード会社毎に異なりますので、詳細はご利用のカード会社までお問合せください。
e チケット	アプリで e チケットをご購入いただいたうえで、降車時 e チケット残高から運賃が差し引かれる形でお支払いが完了します。 e チケットの詳細はこちらをご確認ください。 https://knowroute.jp/ikiminami/eticket.html

10. サービス提供の時期：

利用規約が定める即時での運送手配の場合はサービス提供依頼の受付完了後直ちに。事前予約の場合はご予約の乗車日時。

11. 返品・キャンセルに関する特約：

(キャンセルについて)

本アプリで提供するサービスにおいてキャンセルをご希望される場合は、案内されている配車時刻の前までに本アプリ上又は電話予約受付窓口へのご連絡にてキャンセル処理をしていただきます。又、配車された車両へのご乗車時に乗務員にキャンセルの旨ご連絡頂くことでもキャンセルは可能です。

(予約や予約キャンセルに伴う運賃収受について)

キャンセル処理を行った場合、当該運賃の収受は行いません。但し、クレジット/デビットカードを決済方法に設定されているお客様につきましては、ご利用のカードによっては、ご予約時に一度当該運賃をご請求させていただき、キャンセル処理を行った後にご返金処理をさせていただく場合がございます。尚、キャンセル処理に伴うご返金時期はカード会社毎に異なりますので、ご利用のカード会社までお問合せください。

(キャンセル処置の不履行について)

配車時刻までにキャンセル処理を行わなかった場合でも、キャンセル料の収受は行いません。

制定：2020年6月1日