

■にしてつグループ個人情報の取り扱いに関する基本方針

この方針は、にしてつグループがお客さま・お取引先および従業員等の個人情報を取り扱うにあたっての基本的な指針を定めるものです。にしてつグループは、個人情報保護やマイナンバーに関する法令等を遵守し、個人情報の取得・利用・管理を適正に行います。

《個人情報の取り扱いについて》

1. 個人情報を取得する際は、利用目的を特定し、その目的の達成に必要な限度内で取得します。また、個人情報を利用する際は、あらかじめご本人に明示、通知もしくは公表した利用目的の範囲内で利用します。
 2. あらかじめご本人の同意がある場合を除き、第三者への個人情報の提供および開示は行いません。なお、マイナンバーをその内容に含む個人情報(特定個人情報)は、あらかじめご本人の同意がある場合においても、法律・条令等限定された範囲以外で利用および提供は行いません。
 3. 個人情報を取り扱う会社ごとに管理責任者を置き、個人情報について適切な安全管理を行います。また、個人情報の処理等を業者に委託する場合には、適切な安全管理が行われるよう監督します。
 4. ご本人から個人情報の開示や訂正等のご請求があった際は、関係法令の定めるところにより適正に対応します。なお、ご請求に際し提出いただく書類、ご本人であることを確認する方法、実費を勘案した手数料等を定めることがあります。
 5. 個人情報の取り扱いについては、社内規程の整備、従業員への教育、内部監査等を行い、継続的に見直し、その改善に努めます。
- ※ 法令にもとづき公的機関からの要請に応じる場合のほか、法令が許容する場合、上記取り扱いとは異なる対応を行うことがあります。
- ※ 当グループの個人情報の取り扱いに関する公表は、にしてつグループホームページ内での表示等の方法によります。
- ※ 海外におけるにしてつグループ各社におきましては、その国の法令等にもとづき、適正な個人情報の取得・利用・管理を行います。

《お問い合わせについて》

お客さまの個人情報についてのお問い合わせは、個人情報をご提供いただいた各会社の各事業部門にて承っております。

「のるーと」の会員登録や予約の際にご提供いただく個人情報に関するお問い合わせ窓口はこちらです。

西日本鉄道株式会社 自動車事業本部 未来モビリティ部

Tel 092-734-1403 E-Mail knowroute-hq@nnr.co.jp

また、総括的な受付窓口を次のとおり設置しております。

西鉄お客さまセンター E-Mail privacy@nnr.co.jp

■「のるーと」の会員登録や予約の際にご提供いただく個人情報に関する公表事項

(取得する個人情報)

1. 会員登録時に取得する各種個人情報(氏名、電話番号、メールアドレス、nimocaカード番号、プロフィール画像)
2. サービス申し込み時及び利用時に取得する各種個人情報(本人の位置情報、乗降地点、お気に入り地点、決済方法、年齢区分、障がい者割引適用有無、利用後の評価など)
3. アンケート実施時に取得する個人情報

なお、クレジットカード情報は取得致しません。

(個人情報の利用目的)

1. 各種サービスに関するお知らせや、規約等の変更を通知するため。
2. ご予約内容等(リクエストを含む)を正確に把握し、適切に対応するため。
3. 乗り継ぎ割引・障がい者割引等の適用、及び、懸賞やキャンペーン等の実施、並びに、応募者へのご連絡に使用するため。
4. 市場調査やアンケートなどの研究活動、及び、経営分析・運行計画の立案、新商品・新サービスの立案、並びに、当社の提供するサービスに必要なシステムや車両などの開発に使用するため
5. 緊急時など、ご本人へ連絡する場合に使用するため。

■個人情報の共同利用を行う事業者等

当社は、以下のとおり個人情報の共同利用を行います。

(共同利用する個人情報)

1. 会員登録時に取得する各種個人情報(氏名、電話番号、メールアドレス、nimoca カード番号、プロフィール画像)
2. サービス申し込み時及び利用時に取得する各種個人情報(本人の位置情報、乗降地点、お気に入り地点、決済方法、年齢区分、障がい者割引適用有無、利用後の評価など)
3. アンケート実施時に取得する個人情報

(共同利用の目的)

1. ご予約内容等(リクエストを含む)を正確に把握し、適切に対応するため。
2. 乗り継ぎ割引・障がい者割引等の適用、及び、懸賞やキャンペーン等の実施、並びに、応募者へのご連絡に使用するため。
3. 市場調査やアンケートなどの研究活動、及び、経営分析・運行計画の立案、新商品・新サービスの立案、並びに、当社の提供するサービスに必要なシステムや車両などの開発に使用するため

(共同利用者の範囲)

1. 当社グループ会社
2. 本システムの提供元であるネクスト・モビリティ株式会社。
3. 本システムの開発会社である Spare Labs Inc.及び 同グループ会社各社

(共同利用の管理責任者)

当社

(個人情報の開示・訂正などについて)

1. 個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除などのご請求やお問い合わせは、下記当社お問い合わせ窓口にて承っております。お問い合わせいただいた際は、ご本人または代理人であることを確認(下記『ご本人または代理人であることを確認する方法について』をご参照ください)させていただいた上で、適正に対応させていただきます。
2. なお、これらの情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合がございます。また、関係法令に基づいて当社が保有している個人情報につきましては、利用停止または削除のご請求には応じられない場合があります。

『ご本人または代理人であることを確認する方法について』

1. ご本人からのお申込みの場合は、以下の方法によって確認させていただきます。
 - (1) 氏名・電話番号・メールアドレスおよび nimoca カード番号などの当社ご登録情報の確認
 - (2) ご登録電話番号へ折り返しお電話させていただくこと
 - (3) 運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証、印鑑証明書などの証明書類のご提示、その他ご本人であることが証明できる方法
2. 代理人からのお申込みの場合は、以下の方法によって確認させていただきます。
 - (1) 本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書のご提示
 - (2) 戸籍謄本および抄本(ご本人と代理人が記載されているもの)のご提示 (ご本人が未成年の場合)
 - (3) ご本人への電話などによる確認、その他代理人であることが証明できる方法

3. ご請求いただく際は、所定の書式をご提出いただいたり、ご本人(代理人)を確認する方法を限定したり、実費を勘案した手数料をいただく場合がございます。窓口へお問い合わせください。

(お問合せ窓口)

西日本鉄道株式会社 自動車事業本部 未来モビリティ部

Tel 092-734-1403 E-Mail knowroute-hq@nnr.co.jp

以上