

2020年6月3日

お客様各位

西日本鉄道㈱

メールアドレス流出についてのお詫びとご報告

この度、当社とネクスト・モビリティ㈱が運行するAI活用型オンデマンドバス「のるーと」のメールマガジンを配信する際、同時に送信された他のお客さまのメールアドレスが表示された状態で一斉送信してしまったことが判明しました。

本件により、お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことを起こさないよう、再発防止に取り組んでまいります。

1. 概要

2020年6月3日（水）12時10分頃に、ネクスト・モビリティ㈱が「のるーと」のメールマガジンを3回（450件/回）に分けて配信した際に、CC欄に同時に送信したお客様全員分のメールアドレスが表示されていたもの。
メールマガジンを受信した関係者からの連絡により発覚。

2. 対象

AI活用型オンデマンドバス「のるーと」のアプリにメールアドレスを登録しているお客さまの一部（1,350件）

3. 流出した情報

件数：1,350件
項目：お客さまのメールアドレス

4. 原因

ネクスト・モビリティ㈱の担当者がメールマガジンを送る際に、個人のメールアドレスが表示されないよう「BCC」欄にアドレスを入力すべきところ、誤って「CC」欄に入力し、送信してしまったため。
なお、送信前の複数人によるチェックは行っておりませんでした。

5. 対応

対象のお客さまへは、14時30分頃にメールにてお詫びを行うとともに、誤送信メールの削除依頼を行いました。

6. 再発防止策

メールマガジンを送信する際の複数人によるチェック体制を構築し、徹底いたします。

本件に関するお問い合わせ先…ネクスト・モビリティ株式会社
電話：092-402-0204 メール：admin@next-mobility.co.jp 受付時間：9:30～18:30